



## Politique de confidentialité

### **1. Recueil d'informations**

Nous recevons, collectons et stockons toute information que vous saisissez sur notre site web ou que vous nous fournissez de toute autre manière. En outre, nous recueillons l'adresse de protocole Internet (IP) utilisée pour connecter votre ordinateur ou appareil mobile à l'Internet ; le login, l'adresse e-mail, le mot de passe, les informations sur l'ordinateur et la connexion et l'historique des achats. Nous pouvons utiliser des outils logiciels pour mesurer et collecter des informations de session, y compris les temps de réponse des pages, la durée des visites sur certaines pages, les informations sur l'interaction entre les pages et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page. Nous recueillons également des informations d'identification personnelle (y compris le nom, l'adresse électronique, le mot de passe, les communications) ; les détails de paiement (y compris les informations de carte de crédit), les commentaires, les réactions, les évaluations de produits, les recommandations et le profil personnel.

### **2. Mode de recueil des informations**

Lorsque vous effectuez une transaction sur notre site web (ex : utiliser le formulaire de contact), nous recueillons les informations personnelles que vous nous donnez, telles que votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail. Vos informations personnelles ne seront utilisées que pour les raisons spécifiques mentionnées ci-dessous.

### **3. Utilisation des informations recueillies**

Nous recueillons ces informations non personnelles et personnelles aux fins suivantes :

- a. Fournir et exploiter les services ;
- b. Fournir à nos utilisateurs une Assistance et un support technique permanents ;
- c. Pouvoir contacter nos visiteurs et utilisateurs avec des avis généraux ou personnalisés relatifs au service et des messages promotionnels ;
- d. Pour créer des données statistiques agrégées et d'autres informations non personnelles agrégées et/ou déduites, que nous ou nos partenaires commerciaux pouvons utiliser pour fournir et améliorer nos services respectifs ;
- e. Se conformer aux lois et règlements applicables.

### **4. Stockage, utilisation, partage des informations personnelles**

Notre entreprise est hébergée sur la plateforme Wix.com. Wix.com nous fournit la plateforme en ligne qui nous permet de vous vendre nos produits et services. Vos données peuvent être stockées par le biais du stockage de données, des bases de données et des applications générales de Wix.com. Elles stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

Toutes les passerelles de paiement direct proposées par Wix.com et utilisées par notre entreprise respectent les normes établies par PCI-DDS, telles que gérées par le PCI Security Standards Council qui est un effort conjoint de marques comme Visa, MasterCard, American Express et Discover. Les exigences PCI-DDS contribuent à garantir le traitement sécurisé des informations relatives aux cartes de crédit par notre magasin et ses fournisseurs de services.

## 5. Communication avec nos visiteurs

Nous pouvons vous contacter pour vous informer sur votre compte, pour résoudre, des problèmes avec votre compte, pour résoudre un litige, pour collecter des frais ou des sommes dues, pour sonder votre opinion par le biais d'enquêtes ou de questionnaires, pour envoyer des mises à jour sur notre société, ou si nécessaire pour vous contacter afin de faire respecter votre contrat d'utilisation, les lois nationales applicables, et tout accord que nous pourrions avoir avec vous. A ces fins, nous pouvons vous contacter par courrier électronique, téléphone, messages textuels et courrier postal.

## 6. Cookies et données de suivi

Wix.com, utilisé pour hébergée notre site web, utilise des cookies pour de nombreuses raisons importantes, telles que pour :

- Offrir une expérience agréable à nos visiteurs et clients
- Identifier nos membres enregistrés (les utilisateurs inscrits sur notre site)
- Surveiller et analyser les performances, le fonctionnement et l'efficacité de la plateforme Wix)
- Garantir la sécurité de notre site web et la sûreté de son utilisation.

Les types de cookies utilisés sont décrits comme suit :

En générale, les cookies qui sont initialement placés sur notre site web Wix peuvent être classés comme cookies essentiels. Cependant, étant donné que de multiples composants, codes, ou applications tierces (et plus encore) peuvent être ajoutés au site web, il est possible que d'autres types de cookies y soient inclus et nécessitent des réglages spécifiques.

Les cookies essentiels hérités de la plateforme Wix.com sont :

Nom du cookie	Objectif	Durée	Type
XSRF-TOKEN	Utilisé pour des raisons de sécurité	Session	Essentiel
Hs	Utilisé pour des raisons de sécurité	Session	Essentiel
svSession	Utilisé en lien avec la connexion de l'utilisateur	Session	Essentiel
SSR-caching	Utilisé pour indiquer le système à partir duquel le site a été rendu	1 minute	Essentiel
_wixCIDX	Utilisé pour la surveillance/débogage du système	3 mois	Essentiel
_wix_browser_sess	Utilisé pour la surveillance/débogage du système	Session	Essentiel
consent-policy	Utilisé pour les paramètres de la bannière de cookie	12 mois	Essentiel
smSession	Utilisé pour identifier les membres connectés au site	Session	Essentiel
TS*	Utilisé pour des raisons de sécurité et de lutte contre la fraude	Session	Essentiel



Nom du cookie	Objectif	Durée	Type
bSession	Utilisé pour mesurer l'efficacité du système	30 minutes	Essentiel
fedops.logger.sessionId	Utilisé pour mesurer l'efficacité du système	12 mois	Essentiel

Les **cookies fonctionnels** intégrés via des composants particuliers sont :

Nom du cookie	Objectif	Durée	Type
wixLanguage	Utilisé sur les sites web multilingues pour enregistrer la préférence linguistique de l'utilisateur	12 mois	Fonctionnel

## 7. Pour vérifier et gérer vos cookies

Les liens suivants expliquent comment accéder aux paramètres des cookies dans différents navigateurs :

- [Paramètres des cookies dans Firefox](#)
- [Paramètres des cookies dans Internet Explorer](#)
- [Paramètres des cookies dans Google Chrome](#)
- [Paramètres des cookies dans Safari \(OS X\)](#)
- [Paramètres des cookies dans Safari \(iOS\)](#)
- [Paramètres des cookies sous Android](#)

Pour ne pas être suivi par Google Analytics sur tous les sites web, consultez ce lien : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

## 8. Pour en savoir plus sur les cookies

[All About Cookies](#) (tout sur les cookies), accessible en Français, Anglais et Allemand.

## 9. Retrait de votre consentement

Si vous ne souhaitez plus que nous traitions vos données, veuillez nous contacter à [loriane.doula@gmail.com](mailto:loriane.doula@gmail.com) ou nous envoyer un courrier à **Loriane Doula – Loriane Montel – Weiherstraße 10, 88487 Mietingen, Allemagne.**

## 10. Mise à jour de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, aussi nous vous invitons à la consulter fréquemment. Les modifications et les clarifications prendront effet dès leur publication sur le site web. Si nous apportons des modifications importantes à la présente politique, nous vous informerons ici de sa mise à jour, afin que vous sachiez quelles informations nous recueillons, comment nous les utilisons et dans quelles circonstances, le cas échéant, nous les utilisons.

## 11. Nous contacter

Si vous souhaitez nous contacter, merci de nous envoyer un mail à [loriane.doula@gmail.com](mailto:loriane.doula@gmail.com) ou un courrier postal à l'adresse **Loriane Doula – Loriane Montel – Weiherstraße 10 88487 Mietingen (Allemagne)**.

*Fait à Mietingen, le 03 Octobre 2020*

